

# CONDIZIONI GENERALI

## PRECISAZIONI INTEGRATIVE AL CONTRATTO DI VIAGGIO CONDIZIONI OFFERTE SPECIALI

Nella tabella di ogni struttura sono evidenziate le offerte speciali proposte, non cumulabili, salvo diversamente indicato e valide sulla quota del solo soggiorno. Condizioni e limitazioni delle offerte sono presenti in ogni singola tabella. SLIM PRICE: tariffa soggetta a limiti di tempo o fino a disponibilità posti assegnati. A volte è cumulabile con le altre offerte speciali (vedi tabella di ogni singola struttura). E' obbligatorio effettuare il pagamento totale della pratica entro 7 gg. dalla data di prenotazione, pena la perdita della tariffa agevolata e applicazione automatica della quota base.

ORARIO DI ARRIVO E PARTENZA: Di norma negli hotel l'arrivo è previsto dopo le ore 16.00 e la partenza entro le ore 9.00. Nei residence l'arrivo è previsto dopo le ore 17.00 e la partenza entro le ore 10.00 salvo dove diversamente specificato. Un utile consiglio: se il vostro arrivo nel complesso è previsto molto prima rispetto all'orario indicato, vi consigliamo di trascorrere il tempo di attesa di consegna dell'appartamento/camera, nelle vicinanze della struttura in caso vi fosse la disponibilità anticipata dell'appartamento. Se avete bambini piccoli prevedete di tenere a portata di mano quanto è di prima necessità. La maggior parte delle strutture può mettere a disposizione i servizi e le attrezzature comuni per rendere l'attesa quanto più confortevole possibile. In ogni caso non può essere pretesa la consegna dell'alloggio prima degli orari indicati, in quanto in molti casi lo stesso è occupato da altri clienti in uscita e deve essere preparato per il nuovo arrivo.

ARRIVI FUORI ORARIO: In questo caso per arrivi in tarda serata o un giorno successivo a quello prenotato è necessario segnalarlo alla singola struttura per mantenere le disponibilità dell'appartamento/camera e nel caso di appartamenti sparsi è indispensabile organizzare la presenza dell'addetto che vi dovrà accompagnare alla vostra sistemazione. OCCUPAZIONE CAMERE/APPARTAMENTI: Gli appartamenti e le camere non possono "per legge" essere occupati da un numero di persone superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione inclusi i bambini neonati. Non verrà consegnato l'alloggio a chi non si attiene a questa norma. Nel caso di visite da parte di personale esterno del complesso è obbligatorio segnalarlo al ricevimento. Segnalazioni all'atto della prenotazione da parte del cliente: l'assegnazione delle camere e degli appartamenti è a esclusiva discrezione della direzione dei complessi, pertanto My Sun Sea non garantisce né è obbligata a fornire assegnazioni preferenziali e le eventuali segnalazioni non si intendono impegnative.

DISTANZE VARIE: Per ogni struttura viene segnalata la distanza approssimativa dal mare e/o dalla spiaggia, dagli impianti sciistici, dal centro, dagli aeroporti etc; dette distanze sono calcolate sulla cartina e in linea d'aria perché il percorso stradale da scegliere è soggettivo. Soprattutto in caso di appartamenti sparsi, case vacanza roulette o di complessi residenziali è molto difficile avere dei numeri precisi, pertanto il dato stampato è indicativo.

APPARTAMENTI RESIDENZE VILLE: Il pagamento in loco della pulizia dell'appartamento di solito non prevede la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che devono essere lasciate pulite a cura del cliente. Se questo non accade, verrà addebitata una penale, come indicato nel sottotabella di ogni struttura. La dotazione di stoviglie e utensili delle case vacanza è molto minimale, per esempio per un appartamento da 2 persone in genere sono forniti 2 piatti, 2 bicchieri, 2 forchette, 2 coltelli, 1 pentola e non è fornita mai la biancheria da cucina. Nel caso di un utilizzo intensivo dell'angolo cottura è consigliabile portarsi da casa o acquistare in loco altri utensili.

SERVIZI - ATTREZZATURE - TESSERE CLUB: Nei periodi di bassa stagione alcune attività previste dal programma di animazione ed anche alcune attrezzature potrebbero essere non svolte o attivate quando le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustificerebbero il funzionamento, o per cause di forza maggiore. My Sun Sea non risponderà di alcun problema o disservizio per quanto appena citato. Inoltre, in molti complessi è richiesta obbligatoriamente all'arrivo il pagamento della tessera club che permette di usufruire delle attività ed attrezzature indicate nel testo descrittivo. Nei periodi nei quali non è richiesto il pagamento della tessera club i servizi di solito non sono funzionanti. Eventuali attività ludico sportive proposte dall'animazione hanno un gradimento soggettivo e personale del quale My Sun Sea non risponde in ogni caso. Per quanto riguarda il servizio di ristorazione la varietà e la composizione dei menù sono a discrezione dell'albergatore e il loro gradimento è soggettivo. My Sun Sea non è responsabile circa il suddetto servizio, se non in caso di gravi disservizi ampiamente documentabili e dimostrati. Eventuali servizi accessori (ad es.: culla) non sono impegnativi per My Sun Sea se non confermati dall'albergatore.

ACQUA: In molte località, soprattutto nelle isole Italiane e del Mediterraneo, l'acqua erogata, anche se può essere utilizzata per igiene personale, non è potabile. In caso di siccità l'acqua può essere razionata e talvolta si possono anche verificare interruzioni nell'erogazione. Durante l'altissima stagione con le strutture al completo, la stessa acqua calda potrebbe in certi orari non essere disponibile per tutti. My Sun Sea non è responsabile di questo eventuale disservizio.

CORRENTE ELETTRICA VENTO: In caso di temporali, forti perturbazioni atmosferiche, vento e nevicata si possono verificare danni Alla rete elettrica con sospensione temporanea della fornitura di energia. Statisticamente questo disservizio è molto più frequente in montagna e nelle località di villeggiatura che in città e My Sun Sea non accetta responsabilità, data l'impossibilità di prevedere e prevenire questi imprevisti. E' consigliabile munirsi di adattatori elettrici.

ANIMALI: In molti complessi sono ammessi animali di piccola taglia, quasi sempre cane o gatto. E' necessario per ragioni igieniche segnalare la presenza all'atto della prenotazione in modo tale da poter beneficiare di una sistemazione appropriata. Nel centro gli animali non possono accedere nei locali e negli

spazi comuni (hall, bar, ristorante, piscina, baby club) e spiaggia. Inoltre è necessario rispettare la privacy evitando contatti e rumori che possano disturbare i vicini, è altresì obbligatorio l'uso della museruola nei locali comuni.

ESCURSIONI: Molte strutture e agenzie locali organizzano in proprio escursioni senza accordi di collaborazione con My Sun Sea che è pertanto estranea a qualsiasi problema o disservizio possa sorgere nello svolgimento delle stesse; in virtù di ciò My Sun Sea non prevede coperture assicurative. Si raccomanda di utilizzare agenzie ufficiali con regolare licenza per prenotare le proprie escursioni in loco.

TASSA DI SOGGIORNO: in loco potrebbe essere richiesto il pagamento della tassa di soggiorno per non residenti. Al momento della stampa di questo catalogo non si hanno notizie certe di quali comuni o strutture ricettive aderiranno a questa iniziativa. L'importo previsto varia da 1 a 3 al giorno per persona e sarà eventualmente richiesto in loco.

PARCHEGGIO/GARAGE: Se indicato nel testo descrittivo il parcheggio può essere interno ed esterno al complesso e, a meno che non sia specificatamente segnalato, è sempre incustodito, è utilizzabile fino ad esaurimento posti e non è prenotabile. Il garage, dove previsto nelle vicinanze, è prenotabile all'atto della prenotazione con pagamento in loco.

CAMERE/APPARTAMENTI: Le immagini riprodotte nel catalogo sono "camere/appartamento tipo" e quindi solo esempi e non necessariamente la sistemazione prenotata, che potrebbe anche essere diversa per forma e colori, pur rispettando la tipologia proposta (es. monolocale, bilocale etc).

TRATTAMENTO: Il soggiorno in mezza pensione inizia sempre, salvo eccezioni comunicate all'atto della prenotazione, con la cena del giorno di arrivo e la colazione di quello di partenza. Le bevande si intendono sempre escluse, se non diversamente specificato. Per arrivi oltre le ore 20,00 My Sun Sea non garantisce i servizi (pasti e pernottamento); è comunque consigliabile, in caso di ritardo d'arrivo, avvisare l'albergo per programmarli al meglio.

BAMBINI: le riduzioni applicate ai bambini si intendono sempre in camera con 2 adulti. L'età dei bambini si intende sempre non compiuta, salvo ove diversamente specificato.

TRASPORTI: Voli: i voli già prenotati il cui orario è stato confermato, possono subire, secondo necessità delle compagnie e delle autorità preposte alla regolazione del traffico aereo, ulteriori variazioni nell'orario di partenza, in quello di arrivo, nella rotta di volo, negli scali tecnici e nella stessa compagnia aerea. Il vettore aereo sarà in questo caso tenuto responsabile da My Sun Sea per i ritardi secondo le leggi vigenti. Traghetto: My Sun Sea non risponde per ritardi del vettore imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito o sciopero, così come nel caso in cui il ritardo non sia da considerarsi essenziale ai fini della vacanza o del pacchetto turistico.

TARIFFE: le tariffe di hotel e residence pubblicate sono state comunicate da ogni singola struttura con molto anticipo rispetto alla data di pubblicazione di questo catalogo e potrebbero differire dalle tariffe che ogni struttura applica autonomamente in base a tipologie di servizi compresi, durata del soggiorno, occupazione dell'hotel. I prezzi indicati nelle tabelle si intendono in euro e sono arrotondati al centesimo e per persona per gli hotel, per unità abitativa per gli appartamenti. Nel rispetto del rapporto qualità/prezzo, i prodotti più costosi garantiscono in genere un elevato standard di comfort (classificazione, posizione, servizio, arredi, accessori etc.) mentre quelli più economici, pur essendo molto validi nel rapporto qualità/prezzo, hanno standard inferiori. Per quanto riguarda soggiorni particolari e soggiorni brevi, prezzi dei vari pacchetti sono calcolati sulla base dei tassi giornalieri, dei servizi supplementari (ad es.: trattamenti esclusivi My Sun Sea, centro benessere ecc.) e di eventuali pernotti per giornate non utilizzate necessarie per poter costruire il soggiorno breve in periodi di altissima stagione, come Ferragosto, Festività varie e Ponti. In altissima stagione, per soggiorni inferiori ai 7 giorni, vi sono supplementi superiori al 20% sui prezzi di listino di alcune strutture.

ERRATA CORRIGE: Per la versione costantemente aggiornata del catalogo, del LISTINO PREZZI e delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA consultare il sito: [www.mysunsea.net](http://www.mysunsea.net) sezione cataloghi.

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

#### Art. 1 FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il <<Codice del Turismo>>) - dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (art. 32 - 51) e s.m.i.

#### Art. 2 NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art. 34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque ed in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico". Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 19.

Art. 3 INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDE TECNICHE Organizzazione tecnica 4 Holidays S.r.l. - Zola Predosa (BO) Trasmissione S.C.I.A. Pr. n. 0004287/2015 (autorizzazione comunale) e Polizza assicurativa di responsabilità civile e professionale UnipolSai Assicurazioni Spa n° 113179548.

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Turista durante il viaggio, mediante tempestiva presentazione di reclamo, affinché l'organizzatore o il suo rappresentante locale, possano verificare il merito di quanto asserito dal turista. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile unicamente delle obbliga-

zioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tali responsabilità dalle norme vigenti in materia. Il turista può sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore, entro i termini di legge (è consigliabile fare foto in loco degli asseriti danni).

Il presente catalogo è valido per il periodo dal 01/03/2017 al 31/10/2017. I cambi valutari di riferimento sono quelli rilevati dal sito <http://uif.bancaditalia.it>. Le modalità e le condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'art. 11. Il nome del vettore che effettuerà il/vostro/i volo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente con le modalità previste dal Reg. CE 2111/2005. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria e ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it)

### Art. 4 PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi intermedia. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio. Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti a e dal luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal cliente, non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come definiti dall'art. 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso ex art. 47 1° comma lett. g.

### Art. 5 PAGAMENTI

25% del prezzo del pacchetto turistico; il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della partenza prevista, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza.

\* Offerte speciali e slim price: i pacchetti in offerta speciale o slim price devono essere saldati entro 1 settimana dalla prenotazione. Nel caso non si riceva il pagamento nel termine stabilito, il pacchetto sarà adeguato al prezzo di listino \* Il mancato pagamento delle somme di cui sopra o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermedia o dell'organizzazione, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte del venditore o dell'organizzatore la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 7, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al turista i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al turista presso l'agenzia.

### Art. 6 PREZZO

I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati su questo catalogo sono espressi in Euro e potranno essere variati fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante e delle coperture assicurative;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.

Per i calcoli si farà riferimento alle variazioni del corso dei cambi ed dei costi di cui sopra (ad eccezione del carburante) rilevati alla data indicata nella scheda tecnica (art. 3) ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra, rispetto alle quotazioni medie registrate nel secondo mese ante la partenza. Gli adeguamenti valutari vanno calcolati sul valore delle notti extra/solo hotel/solo tour etc. e su tutti i servizi non contrattati in Euro. Quanto al costo del carburante per i voli speciali ITC, potrà essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto di viaggio in conseguenza dell'aumento del costo del carburante aereo (Jet Fuel). Detto adeguamento sarà contenuto fra un valore minimo e un valore massimo calcolato applicando alla quota da catalogo per persona il prodotto tra percentuali di incidenza del costo del carburante aereo sul prezzo del pacchetto e la percentuale di incremento del parametro

## QUOTE D'ISCRIZIONE OBBLIGATORIA COMPRESA LA COPERTURA ASSICURATIVA CON GARANZIA ANNULLAMENTO UNIPOLSAI

Comprende diritti di prenotazione, spese di gestione pratica, polizza assicurativa, nello specifico:

- Annullamento a seguito di malattia, infortunio o decesso;
- Spese mediche fino ad € 1.000,00 per viaggi in Italia e di € 10.000,00 per viaggi all'estero;
- Bagaglio fino ad € 1.000,00
- Annullamento viaggio a seguito di ritardata partenza con franchigia
- Assistenza auto e alla casa (massimo 4 quote per unità abitativa)

**€ 30,00 per persona per prenotazioni fino ad € 200**

**€ 45,00 per persona per prenotazioni da € 201 a € 600**

**€ 55,00 per persona per prenotazioni da € 601 a € 1000**

**€ 65 per persona per prenotazioni da € 1001 in su**

**Bambini 0/12 anni non compiuti -50%  
SPESE PER VARIAZIONE PRATICA € 50,00 per pratica (nessuna spesa se la variazione è effettuata nello stesso giorno della prenotazione).**

del carburante aereo derivante dal confronto fra la quotazione registrata nel secondo mese antecedente la partenza e quella pubblicata a catalogo; i valori di riferimento per i voli I.T.C. al momento della stampa di questo catalogo sono i seguenti: -Valore Jet Aviation Fuel-Platt's, F.O.B.Med(High): 855 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito www.iata.org)-http://uif.bancaditalia.it. Potranno comunque essere applicati interventi di natura commerciale migliorativi rispetto ai valori sopra rilevati. Per i voli di linea e/o la navigazione marittima/fluviale, invece potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree/Compagnie di Navigazione.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale massima dell'80%.Le quote non subiranno modifiche per oscillazioni dei cambi e/o del prezzo del carburante al di sotto del 3%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

#### Art. 7 RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

In caso di recesso dal contratto da parte del turista prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai precedenti commi del presente articolo e nel caso previsto dall'art. 5, secondo comma, saranno addebitati a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento dell'account di cui all'art. 5, l'comma, le quote di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio viaggio):

- Dal giorno successivo alla prenotazione fino a 31 giorni ante partenza: 10%

- Da 30 a 21 giorni ante partenza: 25%

- Da 20 a 8 giorni ante partenza: 50%

- Da 7 a 0 giorni ante partenza: 100%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

NB: Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme potranno essere concordate di volta in volta alla firma del contratto.

#### Art. 8 MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL TURISTA

Le modifiche richieste dal turista a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di almeno € 50,00 a pratica.

#### Art. 9 MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Qualsiasi modifica significativa da parte dell'organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del turista ai sensi dell'art. 41 Cod.Tur.In caso di mancata accettazione il turista potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7.11 turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore e caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 331lett. E del cod. Cons.), restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agenzia intermediaria. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7. 4' comma qualora fosse egli ad annullare. Fermo quanto sopra il tour operator potrà sostituire secondo necessità la compagnia aerea pubblicata con altra purché non rientri tra quelle che non hanno licenza di volo secondo le Autorità aeronautiche italiane ed europee. Il turista prende atto che le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile indicato nel pacchetto. Il tour operator si riserva di modificare il volo schedato attraverso l'inserimento di scale non previsti. Per orari definitivi, scale non previsti, convocazioni e/o luoghi di ritrovo, il Turista deve riferirsi a quanto specificato nei documenti di viaggio ricevuti prima della partenza. Il cliente è tenuto a mettersi in contatto con la propria agenzia di viaggi nella settimana precedente la partenza per la conferma definitiva delle convocazioni.

#### Art. 10 MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### Art. 11 SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art.39Cod.Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della partenza.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

#### Art. 12 OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti, che hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale od altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventuali mente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. Al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il turista avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dell'I.T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo e poiché temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei turisti. I partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il Turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze e condizioni particolari (gravidenza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.,) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali.

#### Art. 13 CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

#### Art. 14 REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile o da Circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

#### Art. 15 LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui siano parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare, il limite risarcitorio non potrà superare in alcun caso l'importo di 50.000 Franchi Oro Germinal per danni alle persone, l'importo di 2.000 Franchi Oro Germinal per

danni alle cose e l'importo di 5.000 Franchi Oro Germinal per qualsiasi ulteriore danno(art 13, n. 2,CCV).

#### Art. 16 OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 14 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito od forza maggiore.

#### Art. 18 RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - pena di decadenza - essere contestata dal turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c. affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

Art. 19 ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO  
Si consiglia di stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario una speciale polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

#### Art. 20 GARANZIE AL TURISTA - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 50 Cod.Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista/visitatore. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoaosti.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce MYSUNSEA TOUR OPERATOR. Al fine di evitare di incorrere in decadenze, l'istanza di rimborso dovrà essere presentata entro 30 giorni dalla data in cui avrebbe dovuto concludersi il viaggio, per permettere al Fondo l'esercizio di ogni utile azione per la surroga o la rivalsa nei confronti di ogni soggetto passivamente legittimato. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del turista, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto turistico (estratto conto o conferma di prenotazione) dello stesso Tour Operator/Organizzatore. Si precisa che i cataloghi on line dei Tour Operator sono più aggiornati dei cataloghi cartacei i quali vengono stampati con cadenza semestrale, annuale o pluriennale e, pertanto, non possono contenere aggiornamenti intervenuti successivamente alla data di stampa. Per i contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016, continua ad applicarsi la disciplina dell'articolo 51 del decreto legislativo n. 79 del 2011 e successive modificazioni. Le istanze di rimborso devono essere presentate, a pena di decadenza, al Fondo Nazionale di Garanzia istituito presso la Direzione Generale Turismo del MIBACT entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo, la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'Amministrazione competente.

#### ADDENDUM

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DIVENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt.da 17a23; artt.da 24 a31,(limitatamente alle parti idi tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio.

#### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art.A comma 1; art. Scomma 2; art. 12; art. B. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Astoi, Assoviaggi, Assotravel, Flavet.

INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 e ss.mm.ii

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196/2003 e successive modificazioni, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003 contattando il titolare del trattamento: denominazione della Società; sede, dati fiscali; indicazione del nome del responsabile ed indirizzo e-mail.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art 17 della L. 38120Cl61.a legge italiana punisce con la riduzione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".